

Amélioration importante à venir

Devant la demande croissante en soins et considérant la clientèle grandissante sans médecin de famille, il devient impératif d'utiliser les professionnels de la santé à bon escient. Heureusement, de nouveaux outils ont été créés afin de nous aider à améliorer nos processus.

Nous débuterons l'utilisation du logiciel de triage intelligent **Navig** pour optimiser les rendez-vous octroyés dans notre clinique médicale. L'objectif est d'améliorer la pertinence des rendez-vous en associant le bon patient, au bon professionnel et en temps opportun.

Les agents administratifs poseront **quelques questions** à tous les patients sur le besoin afin de bien diriger, à l'aide des algorithmes du logiciel, votre demande. Une plateforme en ligne sera développée, pour les patients qui prennent leur rendez-vous en ligne. À terme, cette amélioration diminuera également le temps d'attente de notre centrale de rendez-vous!



QUAND ?

Dès le 4 février



COMMENT ?

Lors de vos appels pour un rendez-vous



POURQUOI ?

Améliorer l'accès aux soins et la collaboration interprofessionnelle

Nos priorités

Nous avons à cœur votre satisfaction, le travail interdisciplinaire entre les professionnels et l'accès juste et pertinente aux soins de santé.

En savoir plus

Visitez le site web de Navig

<https://navig.ai/fr>



Navig

Janvier 2025

www.gmfu4b.ca



GMF-U4B
SANTÉ COLLABORATIVE